

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E.B. Menkveld

BIG-registraties: 79054573325

Overige kwalificaties: EMDR 1 en 2, VGCT aspirantlid, Schematherapie basis, vervolg en cluster C. IPT.

Basisopleiding: Klinische psychologie en gezondheidszorgpsycholoog.

AGB-code persoonlijk: 94013170

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Menkveld

E-mailadres: esther@psychopraktijkdronten.nl

KvK nummer: 71468080

Website: psychopraktijkdronten.nl

AGB-code praktijk: 94063951

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Doelgroep is volwassenen.

Klachten/problematiek:

Angststoornissen (o.a. paniekstoornis, sociale angststoornis, obsessief compulsieve stoornis)

Depressieve klachten

Ptss en trauma gerelateerde problematiek

Persoonlijkheidsproblematiek cluster C

Burn out en stress gerelateerde klachten

Zelfbeeldproblematiek

Behandelmethoden:

Cognitieve gedragstherapie

Interpersoonlijke therapie

EMDR 1 en 2 (type 1 en type 2 trauma)

Schematherapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Esther Menkveld

BIG-registratienummer: 79054573325

Medewerker 2

Naam: Pieter Schoneveld
BIG-registratienummer: 29032623325

Medewerker 3

Naam: Lisabeth Bolks
BIG-registratienummer: 29912468925

Medewerker 4

Naam: Pieter Schoneveld
BIG-registratienummer: 19056899816

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Lisabeth Bolks, GZ-psycholoog BIG 29912468925
- Petra van der Molen, SPV/systeemtherapeut 29008967830
- Pieter Schoneveld 29032623325

- verwijzende huisartsen en praktijkondersteuners
- intervisies met collegae

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- indien nodig over diagnostiek en indicatie stelling
- consultatie bij op- of afschalen, doorverwijzing of medicatiegebruik
- bij moeilijkheden in de behandeling

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Met cliënt wordt besproken op welke tijden ik telefonisch bereikbaar ben.
- Buiten kantoor tijden kan de cliënt een beroep doen op de huisartsenpost en via deze op de GGZ-crisisdienst
- Bij een geanticipeerde crisis licht ik de huisarts/POH-GGZ of de crisisdienst van tevoren in.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Binnen bggz is in principe crisisgevoeligheid of suicidaliteit een contra-indicatie.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://ssl-id.net/psychopraktijkdronten.nl/tarief-bggz/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen in eerste instantie met klachten bij mij terecht, mochten wij er samen niet uitkomen dan kunnen zij terecht bij LVVP, waar ik lid van ben, de LVVP heeft een klachtenregeling.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg via de LVVP

Het postadres is:

Klachtencommissie LVVP

t.a.v. mr. N. van den Burg

Postbus 13086

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Vakantie: in principe slechts voor spoedzaken via de huisarts of diens vervanger. Desgewenst kunnen soms tijdens vak

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychopraktijkdronten.nl/wachtlijst/
toelichting: wanneer ik start per 1 september zijn mijn gegevens toegevoegd op deze site.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Clienten kunnen zich na verwijzing via de website aanmelden:
www.psychopraktijkdronten.nl/online-aanmelden/

Afhankelijk van de inhoud van de aanmelding neem ik, de heer P. Schoneveld of mevr. L. Bolk telefonisch contact op voor telefonische screening binnen 3 werkdagen. Daarin wordt een inschatting gemaakt of de aanmelding passend is, welke voorkeur client heeft voor het

Vervolgens vindt er een intake gesprek plaats en wordt met cliënt besproken of we tot een behandelplan kunnen komen.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: E.Menkveld

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn in het diagnostisch proces in principe geen andere hulpverleners betrokken.

Bij meer complexe problematiek of vragen over passende behandelvorm wordt overleg gepleegd (met toestemming van L.Bolks of binnen een intervisiegroep. Zo

nodig wordt in deze fase nog afgestemd met de huisarts of poh ggz.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: E. Menkveld

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: E. Menkveld

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake wordt het behandelplan met cliënt besproken. Eventueel kan cliënt een kopie van de beschrijvende diagnose en het behandelplan verkrijgen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd, aan het einde van de behandeling vindt een evaluatie plaats. Bij aanvang en afronding van de behandeling worden vragenlijsten met betrekking tot het klachtenniveau afgenomen. Afhankelijk van de problematiek en behandelvorm kunnen klachtspecifieke lijsten worden afgenomen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Gedurende de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd, het is afhankelijk van de duur van de behandeling op welk moment een tussenevaluatie plaats vindt. Aan het einde van de behandeling vindt een evaluatie plaats. Bij aanvang en afronding van de behandeling worden vragenlijsten met betrekking tot het klachtenniveau afgenomen. Afhankelijk van de problematiek en behandelvorm kunnen klachtspecifieke lijsten worden afgenomen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de evaluatiemomenten in de gesprekken. En bij de eindevaluatie. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van cliënt tevredenheidsvragenlijst.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E.B. Menkveld

Plaats: Marknesse

Datum: 11-06-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja